



## Curso TRABAJO EN EQUIPO

### Objetivo DEL CURSO

Actualizar los conocimientos referentes a la metodología de trabajo en equipo, a través de la revisión teórica referente a la comunicación, liderazgo, técnicas de resolución de conflictos, con la finalidad de que los participantes integren equipos de trabajo efectivos.



SECRETARÍA TÉCNICA  
DEL SISTEMA NACIONAL DE  
CUALIFICACIONES PROFESIONALES

### Contenido DEL CURSO



#### Habilidades personales y Sociales

- Definición de habilidades personal.
- Definición de habilidades social.
- Habilidades sociales de especial interés en el ámbito laboral.



#### Comunicación en la empresa

- Importancia de la comunicación en la empresa.
- Función estratégica de la comunicación.
- Tipos de comunicación existentes.



#### Liderazgo

- Perfil competencial del líder.
- Funciones esenciales del líder.
- Funciones complementarias del líder.
- Concepto de trabajo en equipo. Diferencias.
- Ventajas del trabajo en equipo.
- Técnicas y habilidades personales y sociales, necesarias para el trabajo en equipo.



#### Técnicas de resolución de conflictos

- Técnicas de resolución de conflicto.
- Cómo actuar para solucionar conflictos.
- La mediación: una metodología efectiva.